



De la hora del juego a la hora del veterinario

El Seguro para Mascotas de MetLife está aquí, tanto para los momentos esperados como para los inesperados en la vida de su mascota.

El Seguro para Mascotas de MetLife puede ayudarlo a cubrir gastos inesperados y cuidados de rutina

Las visitas a la veterinaria pueden ser imprevistas. Según los resultados de la Encuesta para Dueños de Mascotas de 2022 (2022 Pet Parent Pulse Poll), la mayoría de los dueños de mascotas se enfrentan a un aumento de los costos de atención para mantener a sus mascotas felices y sanas, y un 54 % de los dueños está preocupado por poder brindarle atención a sus mascotas en el futuro ante la incertidumbre económica.

El Seguro para Mascotas de MetLife ayuda a proteger a su mascota y a su bolsillo.

Cómo funciona

Ejemplo hipotético de ahorros al visitar a algún veterinario, especialista o clínica de emergencia certificados en los EE. UU.

Bella, una perra mestiza de dos años, necesitaba una cirugía de emergencia por haberse tragado algunas piedras pequeñas. Ella se recuperó, pero no hasta incurrir en una factura por atención veterinaria de emergencia de \$2,560. Desde que tengo el seguro para mascotas de MetLife, recibí un reembolso del 90 % de la factura después de cumplir con el deducible. Gracias a mi sabia decisión de inscribirme, ahorré \$2,304 en gastos de bolsillo por atención veterinaria¹.

\$2,560

Factura por atención veterinaria de emergencia

\$2,304

Monto de reembolso del seguro

\$256

Mis gastos de bolsillo

Con el Seguro para Mascotas de MetLife, obtendrá lo siguiente:

- Descuentos de hasta el 30 %²
- Cobertura de hasta el 90 % si su mascota se enferma o lesiona, incluidos gastos de exámenes³
- Cobertura de Atención preventiva (opcional) en cuidados de rutina
- Libertad para consultar a cualquier veterinario certificado en los EE. UU.
- Sin exclusiones por raza ni límites de edad máxima⁴
- Chat en vivo con veterinarios certificados las 24 horas, los 7 días de la semana para los imprevistos fuera del horario de atención al público⁵



Además, si ya tiene un seguro para mascotas, cualquier afección preexistente cubierta por el proveedor anterior también será cubierta por el seguro para mascotas de MetLife.

Para inscribirse en estos beneficios, visite metlifepetinsurance.com/UPH o llame al 800-438-6388 y solicite un traductor



Sepa lo que cubre su plan...

El Seguro para Mascotas de MetLife lo ayuda a cubrir el costo de las visitas al veterinario, los accidentes, las enfermedades y más



Realice chequeos regulares para ayudar a proteger a su mascota



Prepárese mejor para accidentes inesperados



Cubra el costo de enfermedades imprevistas

Su beneficio en acción

Aproveche lo fácil y simple que es obtener y usar el seguro para mascotas de MetLife:



Seleccione la cobertura que sea adecuada para usted y su mascota, inscríbese y descargue nuestra aplicación móvil.



Lleve a su mascota al veterinario y utilice la aplicación para pagar la factura y gestionar la salud y el bienestar de su mascota.



Envíenos la factura y su reclamo, y reciba el reembolso³ por medio de un cheque o depósito directo si el gasto del reclamo está cubierto por la póliza.

Diviértase más y preocúpese menos gracias al Seguro para Mascotas de MetLife.

Descripción del producto	<p>Gracias al Seguro para Mascotas, puede obtener reembolsos por servicios y eventos cubiertos, como las visitas al veterinario, los accidentes, las enfermedades y mucho más. Además, puede ayudar a que su mascota esté protegida y sana con la cobertura opcional de Atención preventiva.</p>
¿Por qué es necesario?	<p>Con el Seguro para Mascotas de MetLife, usted podrá personalizar el seguro de su mascota para satisfacer su presupuesto y las necesidades de su mascota.</p>
Cobertura flexible	<p>Elija el plan más conveniente para usted y su mascota. Las opciones incluyen lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Niveles de cobertura desde \$500 a ilimitados⁶ • Opciones de deducibles de \$0 a \$2,500⁷ • Porcentajes de reembolso del 50 % al 90 %³
¿Qué cubre una póliza de accidentes y enfermedades?	<ul style="list-style-type: none"> • Lesiones accidentales • Enfermedades • Gastos de exámenes • Cirugías • Medicamentos • Ecografías • Hospitalizaciones • Radiografías y pruebas de diagnóstico • Afecciones hereditarias • Afecciones congénitas • Terapias alternativas
¿Que cubre una póliza de Atención preventiva (opcional)?	<ul style="list-style-type: none"> • Medicamentos contra las pulgas, garrapatas y gusanos del corazón • Esterilización o castración • Vacunas • Limpieza de dientes • Exámenes de bienestar • Análisis de sangre • Prueba FeLV • Prueba fecal • Prueba de dirofilariasis (gusanos del corazón) • Y mucho más
Valor agregado	<ul style="list-style-type: none"> • Cobertura para alimentos, suplementos o tratamientos holísticos recetados por el veterinario • Cobertura por pérdida o robo • Aumento automático del límite anual⁸

Preguntas frecuentes

¿Qué es el Seguro para Mascotas?

R. El Seguro para Mascotas funciona similar a otros tipos de seguro. Por un cargo mensual (también llamada prima), obtendrá cobertura que le ayudará a reducir el impacto financiero de los cuidados veterinarios esperados e inesperados.

¿Puedo seguir acudiendo a mi veterinario?

R. Sí, puede consultar a cualquier veterinario, clínica de emergencia o especialista certificado de EE. UU. Usted y el veterinario que elija pueden determinar el mejor plan de tratamiento y línea de acción médica para su mascota.

¿Qué no está cubierto?

R. Por lo general, las afecciones preexistentes no están cubiertas por el Seguro para Mascotas; sin embargo, MetLife cubrirá las afecciones preexistentes que estaban cubiertas anteriormente para aquellos que cambian de otro proveedor de seguro para mascotas. Para obtener más información sobre aquello que no tiene cobertura, visite metlifepetinsurance.com/coverage-exclusions.

¿Cuándo comienza la cobertura?

R. El Seguro para Mascotas de MetLife ofrece uno de los períodos de espera más cortos para la cobertura en caso de accidentes o enfermedades⁹. La cobertura de accidentes y la cobertura opcional de Atención preventiva comienzan en la fecha de entrada en vigencia de su póliza. La cobertura por enfermedad comienza 14 días después.

¿Cuánto costará?

R. La prima de cada mascota será única según la edad, la raza, la ubicación, el sexo y el monto de la cobertura seleccionada. **Usted será automáticamente elegible para un descuento grupal para empleadores del 10 %¹⁰.** Puede haber descuentos adicionales disponibles². Además, si no hace ningún reclamo durante un año de póliza, automáticamente le descontaremos \$50¹¹ a su deducible.

¿Cómo funciona la aplicación MetLife Pet?

R. Nuestra aplicación MetLife Pet, le permite administrar su cuenta de Seguro para Mascotas dondequiera que esté. **También, hacemos más fácil lo siguiente:**

- Presentar y hacer un seguimiento de los reclamos
- Administrar los registros médicos de su mascota
- Hablar las 24 horas, los 7 días de la semana con un experto a través del chat en vivo con veterinarios⁵
- Buscar servicios cercanos para mascotas

¿Cómo pago mi cobertura?

R. Puede programar un pago automático con su tarjeta de crédito a través del portal en línea o del centro de atención telefónica. El pago ACH (pago electrónico de banco a banco) está disponible exclusivamente a través de nuestro centro de atención telefónica.

* Se aplica a las personas que han contratado el Seguro para Mascotas de MetLife como parte de una oferta de beneficios grupales de una empresa.

1. Este ejemplo se ofrece solamente para propósitos ilustrativos. Esto se basa en una póliza con un deducible de \$250 y un reembolso del 90 %. La póliza para animales de Metropolitan Life Insurance Company es el documento que rige lo que concierne a todos los asuntos de seguro. Los hechos específicos de cada reclamo deben evaluarse conjuntamente con las cláusulas de la póliza aplicable para determinar la cobertura en cada caso en particular.
2. Debe ser elegible para el descuento aplicable. Cuando se usan múltiples descuentos, estos no pueden superar el 30 %. Es posible que todos los descuentos no estén disponibles en todos los estados. Comuníquese con MetLife Pet para obtener más detalles.
3. Las opciones de reembolso incluyen las siguientes: 50 %, 70 %, 80 % y 90 %. Pueden aplicarse restricciones sobre la edad de la mascota.
4. Las opciones de cobertura pueden estar limitadas para ciertas edades.
5. Los servicios veterinarios virtuales están disponibles a través de la aplicación MetLife Pet y son proporcionados íntegramente por AskVet, un aliado externo. MetLife no se responsabiliza de ninguna orientación o consejo sobre mascotas que se proporcione o siga. Los veterinarios que prestan servicios veterinarios de forma virtual no pueden recetar medicamentos ni responder a preguntas sobre la póliza para animales.
6. Las opciones de límite anual varían entre \$500 y \$25,000 en incrementos de \$1,000 o también está disponible la opción de beneficio ilimitado. Se aplican restricciones sobre la edad de las mascotas en los planes familiares. Se aplican restricciones adicionales sobre las opciones disponibles en ciertos estados.
7. El rango de opciones de deducible incluye: \$0 a \$750 en incrementos de \$50 y \$1,000, \$1,250, \$1,500, \$2,000 y \$2,500.
8. Si el límite anual de una póliza es de al menos \$5,000 y el titular de la póliza tiene al menos \$1,000 de beneficios no utilizados al final del año de la póliza, entonces, al momento de la renovación, MetLife aumentará automáticamente el límite anual en \$500 para la póliza de renovación sin costo adicional. El aumento automático del límite anual no se aplicará si se realizan cambios en la póliza renovada. Es posible que no esté disponible en todos los estados.
9. La cobertura en caso de accidente y la cobertura opcional de Atención preventiva comienzan a la medianoche (hora del este) del día de entrada en vigencia de la póliza, en comparación con el tiempo de espera de 2 a 15 días de muchos en la competencia. La cobertura por enfermedad comienza 14 días a partir de la fecha de entrada en vigencia de su póliza, en comparación con el plazo de 14 a 30 días de muchos en la competencia. En función de la revisión de enero de 2024 de la información de resumen disponible de forma pública. La competencia no proporcionó copias de sus pólizas para su revisión. Si tiene preguntas sobre una póliza o cobertura de un competidor en particular, comuníquese directamente con este o con su representante.
10. El descuento grupal para empleadores no está disponible para pólizas emitidas a residentes de TN. Este descuento del 10 % solo está disponible para personas que sean empleados elegibles de una entidad que haya acordado con MetLife Pet ofrecer un seguro para mascotas. En MN, el descuento grupal para empleadores se llama "Descuento por afinidad del empleado". En AK, el grupo de empleador debe tener más de 2 empleados, y el empleado debe inscribirse a través del programa de beneficios voluntarios del empleador o de descuento para empleados, mediante URL o al número gratuito.
11. Al deducible de su mascota automáticamente se le descuentan \$50 cada año de póliza que usted no reciba un reembolso por reclamo.

Cobertura de seguro para mascotas emitida por Metropolitan General Insurance Company, una compañía de seguros de Rhode Island con sede en 700 Quaker Lane, Warwick, RI 02886. La cobertura está sujeta a restricciones, exclusiones y limitaciones, y está sujeta a la aprobación de la suscripción. Consulte la póliza o póngase en contacto con MetLife Pet Insurance Solutions LLC ("MetLife Pet") para obtener más información. MetLife Pet es el administrador de la póliza. La entidad puede operar bajo un nombre alternativo o ficticio en ciertas jurisdicciones. Esto incluye MetLife Pet Insurance Services LLC (New York y Minnesota) y MetLife Pet Insurance Solutions Agency LLC (Illinois).