



¿Listo para deambular? Dele rienda suelta al poder del seguro para mascotas.

El **seguro de vida para mascotas de MetLife** no solo cubre los gastos de accidentes y enfermedades imprevistas, sino también los de cuidados de rutina. Ayude a proteger su salud y su bolsillo.

Preguntó. Respondimos.

¿Por qué le conviene inscribirse en el seguro para mascotas? Lea algunas preguntas frecuentes.

¿Qué es el seguro para mascotas?

R. De manera similar a cómo funcionan otros tipos de seguros, como los seguros de salud para usted y su familia, el seguro para mascotas es una cobertura para perros y gatos que puede ayudarlo a estar preparado para gastos en veterinaria inesperados y cuidados de rutina.

¿Por qué elegir el seguro para mascotas de MetLife?

R. Con MetLife, los dueños de mascotas tienen el poder de elegir el seguro para mascotas que mejor se adapte a sus necesidades. Puede aprovechar beneficios como los siguientes:

- Cobertura flexible con un reembolso¹ de hasta el 90 % y libertad para visitar a cualquier veterinario autorizado en EE. UU.
- El único proveedor que ofrece planes familiares² que cubren varios gatos y perros en una póliza.
- Cobertura opcional de Atención preventiva³
- Acceso las 24 horas y los 7 días de la semana a los servicios de conserjería de telemedicina.
- Descuentos de hasta el 30 %⁴ y ofertas adicionales en el cuidado de mascotas, cuando estén disponibles.
- La aplicación móvil MetLife Pet facilita el envío y seguimiento de reclamos y la gestión de la salud y el bienestar de su mascota.

¿Cómo funciona el seguro para mascotas de MetLife?

R. Nuestro proceso es simple y directo.

Lleve a su mascota al veterinario y pague la factura; luego, envíenos sus documentos de reclamo. Puede presentarlos a través de nuestra aplicación móvil o portal en línea, o por correo electrónico, fax o correo postal. La mayoría de los reclamos se procesan en un plazo de 5 días. Luego, recibirá el reembolso¹ por medio de un cheque o depósito directo si el gasto del reclamo está cubierto por la póliza.

¿Cuándo comienza la cobertura?

R. El seguro para mascotas de MetLife ofrece uno de los períodos de espera más cortos para la cobertura en caso de accidentes o enfermedades^{2,5}. La cobertura de accidentes y la cobertura opcional de Atención preventiva comienzan en la fecha de entrada en vigencia de su póliza. La cobertura por enfermedad comienza 14 días después.

¿Qué incluye la cobertura?

R. La cobertura incluye lo siguiente:

- lesiones accidentales
- enfermedades
- gastos de exámenes
- cirugías
- medicamentos
- ecografías
- hospitalizaciones
- radiografías y pruebas de diagnóstico

Y nuestra cobertura también incluye lo siguiente:

- displasia de cadera
- afecciones hereditarias
- afecciones congénitas
- atención holística
- afecciones crónicas
- terapias alternativas
- ¡y mucho más!

¿Qué no tiene cobertura?

R. Es posible que las afecciones preexistentes no estén cubiertas. Para obtener más información sobre aquello que no tiene cobertura, visite metlifepetinsurance.com/coverage-exclusions.

¿Puedo seguir acudiendo a mi veterinario?

R. Puede consultar a cualquier veterinario, clínica de emergencia o especialista certificado de EE. UU., y usted y el veterinario que elija pueden determinar el mejor plan de tratamiento y línea de acción médica para su mascota.

¿Qué nivel de cobertura necesito para mi mascota?

R. Cada individuo y su mascota tienen necesidades únicas. Por lo tanto, brindamos la posibilidad de personalizar su cobertura. La cobertura es flexible y personalizada para que pueda elegir el plan que más le convenga. Las opciones incluyen lo siguiente:

- Niveles de cobertura desde **\$500 a ilimitados**⁶
- Opciones de deducible⁷ de **\$0 a \$2,500**
- Porcentajes de reembolso del **50 % al 90 %**¹

¿Cuánto costará?

R. La prima de cada mascota será única según la edad, la raza, la ubicación, así como el monto de cobertura que usted elija⁸. Además, si no hace ningún reclamo durante un año de póliza, automáticamente le descontaremos \$25 o \$50⁹ a su deducible.

¿Hay descuentos?

R. Sí. Existe una variedad de descuentos, entre los cuales se incluyen los siguientes⁴:

- Descuento por beneficio de empleadores¹⁰
- Descuento para personal militar, veteranos, personal de primera respuesta en caso de emergencia y trabajadores de atención médica¹¹
- Descuento para la atención de animales¹²

¿Cómo pago mi cobertura?

R. Puede programar un pago automático con su tarjeta de crédito a través del portal en línea o del centro de atención telefónica. El pago ACH (pago electrónico de banco a banco) está disponible exclusivamente a través de nuestro centro de atención telefónica.

¿Cómo funciona la aplicación móvil MetLife Pet?

R. Cuando descargue nuestra aplicación, podrá administrar su cuenta de seguro para mascotas dondequiera que esté.

También, hacemos más fácil:

- Presentar y hacer un seguimiento de los reclamos.
- Administrar los registros médicos de su mascota.
- Hablar en cualquier momento con un experto de los servicios de conserjería en telemedicina.
- Buscar servicios cercanos para mascotas.

¿Mi cobertura es transferible si dejo a mi empleador?

R. Sí. Puede mantener su póliza.

Además, si recibe un descuento grupal por inscribirse en el seguro para mascotas de MetLife a través de su empleador, ese descuento no se transferirá a la siguiente renovación de la póliza.

Obtenga una cotización o inscríbese hoy mismo metlifepetinsurance.com/UPH

**Llame al 1-800-GET-MET8
y solicite un traductor
Escanee el código QR**



¹ Las opciones de reembolso incluyen las siguientes: 70 %, 80 % y 90 %, y una opción del 50 % para las pólizas de MetGen, y una opción del 65 % para las pólizas de IAIC solamente. Pueden aplicarse restricciones sobre la edad de la mascota.

² En función de la revisión de enero de 2023 de la información de resumen disponible de forma pública. La competencia no proporcionó copias de sus pólizas para su revisión. Si tiene preguntas sobre una póliza o cobertura de un competidor en particular, comuníquese directamente con este o con su representante.

³ Para las pólizas de IAIC, la cobertura opcional de Atención preventiva se basa en un Programa de beneficios. Para las pólizas de MetGen, la cobertura opcional de Atención preventiva está incluida en el límite anual.

⁴ Cuando se usan múltiples descuentos, estos no pueden superar el 30 %. Es posible que todos los descuentos no estén disponibles en todos los estados. Comuníquese con MetLife Pet para obtener más detalles.

⁵ La cobertura en caso de accidente y de Atención preventiva comienza a la medianoche (hora del este) del día de entrada en vigencia de la póliza, en comparación con el tiempo de espera de 2 a 15 días de muchos en la competencia; la cobertura por enfermedad comienza 14 días a partir de la fecha de entrada en vigencia de su póliza, en comparación con el plazo de 14 a 30 días de muchos en la competencia.

⁶ Las opciones de límite anual varían de \$1,000 a \$25,000 en incrementos de \$1,000. También existe una opción de límite anual de \$500 para las pólizas de MetGen. La opción de beneficio ilimitado se encuentra sujeta a disponibilidad. Pueden aplicarse restricciones sobre la edad de la mascota.

⁷ El rango de opciones de deducible incluye: \$0 a \$750 en incrementos de \$50 y \$1,000, \$1,250, \$1,500, \$2,000 y \$2,500.

⁸ En las pólizas de IAIC, la prima también se basa en el sexo de la mascota.

⁹ Al deducible de su mascota automáticamente se le descuentan \$25 (pólizas de IAIC) o \$50 (pólizas de MetGen) cada año de póliza que usted no reciba un reembolso por reclamo. Es posible que no esté disponible en todos los estados.

¹⁰ El descuento no está disponible en MN ni en TN. Este descuento solo está disponible para las personas que son miembros elegibles o empleados de una entidad que ha hecho arreglos para que MetLife Pet ofrezca seguro para mascotas. (Para las pólizas de IAIC, el descuento es del 10 % para los grupos con más de 1,000 inscritos y del 5 % para los grupos de entre 51 y 999 inscritos. Para las pólizas de MetGen, el descuento es del 10 % para los grupos de empleadores y del 5 % para las asociaciones).

¹¹ Es posible que el descuento no esté disponible en todos los estados. Se encuentra disponible un descuento para los trabajadores de atención médica, el personal de primera respuesta en caso de emergencia, los miembros en servicio y jubilados de las Fuerzas Armadas.

¹² Es posible que el descuento no esté disponible en todos los estados. Se puede aplicar un descuento al personal/los propietarios de instalaciones para el cuidado de animal

Cobertura emitida por Metropolitan General Insurance Company ("MetGen"), una compañía de seguros de Rhode Island con sede en 700 Quaker Lane, Warwick, RI 02886, e Independence American Insurance Company ("IAIC"), una compañía de seguros de Delaware con sede en 11333 N Scottsdale Rd, Ste 160, Scottsdale, AZ 85454. La cobertura está sujeta a restricciones, exclusiones y limitaciones, y está sujeta a la aprobación de la suscripción. Consulte la póliza o póngase en contacto con MetLife Pet Insurance Solutions LLC ("MetLife Pet") para obtener más información. MetLife Pet es el administrador de la póliza. La entidad puede operar bajo un nombre alternativo o ficticio en ciertas jurisdicciones. Esto incluye MetLife Pet Insurance Services LLC (New York y Minnesota) y MetLife Pet Insurance Solutions Agency LLC (Illinois).